



## Solemio ENDO Belle Case Study :

Management System | 内視鏡室マネジメントシステム導入事例レポート



### VOL.2

青山内科クリニック：  
胃大腸内視鏡/IBDセンター

#### 病院概要

【患者数】2800名

【診療科目】内科、消化器科

【病院長】青山伸郎先生

【所在地】〒650-0015 兵庫県神戸市中央区  
多聞通3-3-9 神戸楠公前ビル5F

【URL】<http://www.aoyama-clinic.com>



「Solemio ENDO Belle」を活用した  
明快な検査レポートによって患者様満足度を向上。  
中規模病院に匹敵する検査数を実現しています。

2007年5月、JR神戸駅前に開院した「青山内科クリニック：胃大腸内視鏡/IBDセンター」は、胃大腸内視鏡、炎症性腸疾患、ピロリ菌などの専門分野に特化したクリニックです。ストレスの少ない内視鏡検査はもちろん、さまざまな視点から患者様満足度の向上に取り組み、開院後約1年2ヵ月が過ぎた2008年7月末現在、検査数は約2600件に達しています。同クリニックの診療において不可欠な役割を果たしているのが、オリンパスの「Solemio ENDO Belle」です。柔軟なカスタマイズ機能を活かして独自の検査レポートを作成し、紹介元の**医療機関に対する信頼度アップ、患者様満足度の向上、蓄積した検査データの活用**など、大きな成果を獲得しています。

#### クリニックの概要

##### 中規模病院に匹敵する内視鏡検査数

「青山内科クリニック：胃大腸内視鏡/IBDセンター」では、胃大腸内視鏡、炎症性腸疾患、ピロリ菌の3分野を診療の柱に掲げています。院長の青山伸郎先生は、前職の神戸大学医学部附属病院助教授・光学医療診療部（内視鏡部）部長をはじめとする豊富な経験・実績を有しており、これまで自ら施行した検査数は上部・下部・その他を合わせて4万4千件に達しています。

また、充実した設備も同クリニックの大きな特長です。NBI、拡大など最新鋭の機能を備えた内視鏡室はもちろん、プライバシーに配慮して回復室を4部屋設け、内視鏡台ごと寝たまま回復室に移動することが可能など、ストレスのない快適な検査を提供するためにクリニック内の隅々にまで気を配っています。青山先生は次のように語ります。

「開院当初は医療機関からのご紹介が多かったのですが、最近では患者様の口コミによる来院が急増しています。これも、さまざまな視点から患者様の満足度向上に努めてきた結果だと思います」内視鏡検査数もきわめて順調に推移しており、開院後約1年2ヵ月が過ぎた2008年7月末現在で約2600件を越えるなど、中規模病院に匹敵する内容となっています。このように**患者様満足度を高めながら効率のよい検査を追求する同クリニックにとって、なくてはならない存在となっているのが「Solemio ENDO Belle」**なのです。



青山内科クリニック院長  
青山 伸郎 先生

「Solemio ENDO Belle」を選んだ  
 もっとも大きな理由は、カスタマイズがしやすいなど  
 レポート機能が充実している点でした。

導入の経緯

複数の製品を比較し、  
 Solemio ENDO Belleに決定

同クリニックでは、開院にあたって、内視鏡業務専用のファイリングシステムの導入を検討し、いくつかの製品を比較した結果、オリンパスの「Solemio ENDO Belle」に決定しました。その理由を、青山先生は次のように語ります。

「もっとも大きなポイントは、カスタマイズがしやすいなどレポート機能が充実している点でしたね」

「Solemio ENDO Belle」は、内視鏡室マネージメントシステムとして定評のある「Solemio ENDO」の多彩な機能を、中小規模病院向けに選りすぐって統合したシステムです。検査レポートについても、使用する文字のフォントや文書のレイアウトを自在に変更できるなど隔々にまで使い勝手を追求しています。

導入の成果1

明快な検査レポートにより  
 信頼度がアップ

「“Solemio ENDO Belle”ですと、導入してすぐに効果を実感できます。主な成果として、紹介元の医療機関に対する信頼度アップ、患者様満足度の向上、蓄積した検査データの活用の3つがあげられると思います」(青山先生)

同クリニックでは、「Solemio ENDO Belle」のカスタマイズ機能を活用して独自の検査レポートを作成しています。

たとえばレポート項目では、既存の標準項目に加えて「鎮静剤」「鎮痙剤」、上部では経口、

経鼻4方向の「挿入ルート」「反射」、下部では「挿入パターン」「挿入性」など10数に及ぶ新規項目を独自に追加してデータを充実。これらを要約した内容に加え、特徴的な6枚の画像やシェーマなどを機能的にレイアウトしたレポートを作成しています。手書きのものと比較して内容も明快でわかりやすく、連携する医療機関からとても高い評価を得ています。



施設独自のレポート追加項目

導入の成果2

詳細な検査レポートを  
 患者様にも提供

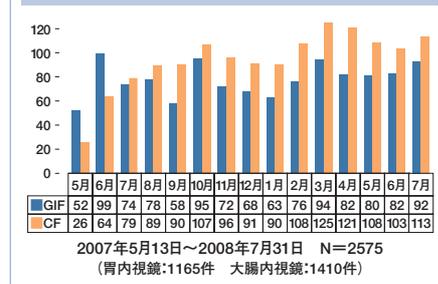
同クリニックでは、情報公開に積極的に取り組んでおり、検査後に同様のレポートを患者様に手渡しています。「Solemio ENDO Belle」では、撮影後すぐにレポートを作成できるばかりでなく、画質が優れているため通常のOA用紙に印刷可能でコスト的にも安価です。

「患者様に渡すレポートには、がんを含む病状まで記した詳細な情報を載せています。最初は心配もしたのですが、明確でわかりやすいということで、とても評判がいいですね。それが患者様満足度の向上に結び付き、検査数の増加に反映されています」(青山先生)

検査の後も、要望に応じてメールや面談で質問に答えるなどアフターフォローも徹底しています。また、リピーターとなる患者様に対しては、前回検査時のデータを参照してスト

スのない検査を工夫するなど、「Solemio ENDO Belle」が患者様満足度の向上に大きく貢献しています。

青山内科クリニック 内視鏡検査総数



導入の成果3

蓄積したデータをさまざまに活用

「Solemio ENDO Belle」を活用すれば、このようなデータの蓄積ばかりでなく、集計・分析も容易に行うことができます。青山先生は、日本消化器内視鏡学会評議員・専門医・指導医、日本ヘリコバクター学会理事などをはじめとする要職を務めており、今後は講演や学会の発表などで独自に蓄積・分析したデータを活用していくそうです。

「異なる医療機関のSolemio ENDO Belle 同士の、画像・レポートなどの情報共有も容易ですので、今後は病診連携や診診連携にさらに活用していきたいと考えています」

(青山先生)

オリンパスでは、Solemio ENDO Belleによる中小規模病院のサポートに多大な力を注いでおり、今後も多くの先生方とともに蓄積したノウハウを積極的に情報発信していきます。

本カタログは平成20年7月に取材した内容にもとづいて作成しています。

● 仕様・外観については、予告なしに変更する場合があります。あらかじめご了承ください。



オリンパス メディカル システムズ株式会社  
 〒163-0914 東京都新宿区西新宿2-3-1 新宿モリス  
 www.olympus.co.jp

Olympus Customer Information Center Endoscope  
 内視鏡お客様相談センター

0120-41-7149 FAX 03 (3375) 7596  
 ※携帯・自動車電話・PHSからもご利用になれます。

MEDICAL TOWN

医療従事者向け内視鏡総合サイト メディカルタウン www.medicaltown.net

取扱販売店名